

Les 7 péchés capitaux en gestion de projet

« Faire monter l'hélicoptère »

Par **Benoît Lalonde**, MGP, MBA, PMP, CPM, OPM3

Activité en présence – Carrefour Plein-Sud

25 septembre 2009

Longueuil



Les gestionnaires de projets souffrent ?

Manque de priorisation

Pression inutile

Imprecision des mandats

- Manque d'outils
- Attentes trop élevées
- **À cause...**
Pression inutile

Manque de formation

Échéancier irréaliste

- Échéancier irréaliste
- Manque de formation
- Mauvaise gestion de la capacité

Attentes trop élevées

**Mauvaise gestion
de la capacité**





Syndicat des Gestionnaires de Projets

Imaginez l'actualité au Québec si le
SGP utilisait une **stratégie de confrontation...**



Le SGP dans l'actualité!

Montréal vendredi 7 mai 2008 La plus grande publication française d'Amérique

10¢/année N° 375 66 pages, 4 coloriés

71¢/titre en sus - Édition provinciale 10¢
si on achète une feuille de supplémentaires



DISPARITION DE VENISE

Patrimoine mondial victime
du réchauffement planétaire

La conquête de l'espace,
50 ans plus tard

À lire dans le cahier Environnement en page 2

cyberpeste.ca

LA PESTE

Le Québec paralysé!

Le SGP en grève depuis
maintenant deux mois



Syndicat des
Gestionnaires de
Projets



Le SGP dans l'actualité!


Décès de l'écrivaine américaine Anne Rice (1941 - 2008)
 Découvrez son oeuvre à travers le cahier Lecture de cette semaine

HISTOIRE
 L'Atlantide, l'empire perdu enfin retrouvé → 10

Le quotidien de la capitale | Dimanche 5 octobre 2008 | www.civiberpresse.ca

leSeulOeil




La gestion de projet en péril dans la Vieille Capitale!
 Depuis maintenant une semaine, le Syndicat des Gestionnaires de Projets incite ses membres à aller en grève. La principale revendication du syndicat est une amélioration de la compréhension des dirigeants face au rôle de gestionnaire de projet ainsi que des impacts possibles de leurs allégeances → 3

Barack Obama
Le premier Président noir de l'histoire des États-Unis
 Suite à une course à la présidence éreintante, Barack Obama, sénateur de l'Illinois et candidat pour le Parti démocrate, fut élu par les Américains en tant que Président des États-Unis d'Amérique. Monsieur Obama devient donc le premier Noir à accéder au poste de Président des États-Unis.

GRANDS DOSSIERS Mise au point d'un vaccin pour le cancer → 18 à 20	QUÉBEC La reconstruction du Manège militaire compromise → 4
NOUVELLE CHRONIQUE Resto gourmet → 21	RICHARD HÉTU L'éthique de la rue → 7
AFGHANISTAN Retour des troupes canadiennes → 2	ALOUETTE Nouvelle victoire des Alouettes → 08



À SURVEILLER CETTE SEMAINE

L'ÉGÉNDE COMPLET EN PAGE 95

S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V

les à faire

2,25 \$ | SEMAINE DU 3 AU 9 MAI 2008

WWW.LESA_FAIRE.COM



dossier

Grève générale des gestionnaires de projets à l'horizon

Les gestionnaires de projets risquent, depuis un certain temps déjà leur emploi, en raison de la concurrence et à la pression qu'ils subissent. p.19



Entrevue avec le président du Syndicat des professionnels de gestion de projets, Benoît Lalande en page 11.



stratégies



	QUEBEC, A NEW COUNTRY IS BORN The story of a nation	

The Gachette

MONTREAL | WEDNESDAY, MAY 3, 2006 | SINCE 1778 | montrealgachette.com

Dalai lama is back in his country

Almost sixty years after his exile, the Dalai-Lama is finally back in Tibet. Approximately three millions Tibetans was

First time in **15 years**



'NO MORE PROJECTS' - SGP

Montreal is paralyzed. A strike caused by all the project managers affects the





Et imaginez ce qui se passerait dans le monde
s'il n'y avait plus de gestion de projet.



- Les entreprises font face à un nombre croissant de projets.
- Gérer en bi-mode (opération-projets)
- Les gestionnaires n'arrivent plus à gérer leurs priorités.
- La haute direction a un portrait insuffisant de l'utilisation de ses ressources.
- Les demandes de projet sont acceptées sans savoir si la capacité (ressources) pour les réaliser est disponible.
- Les entreprises doivent arrêter d'improviser la gestion de et par projets
- **Nous sommes devenus des incontournables**

Il faut que les dirigeants comprennent que les rôles changent !!

Proportions
historiques

20%

**Mandats / Projets
attitrés au spécialiste**

Proportions
actuelles

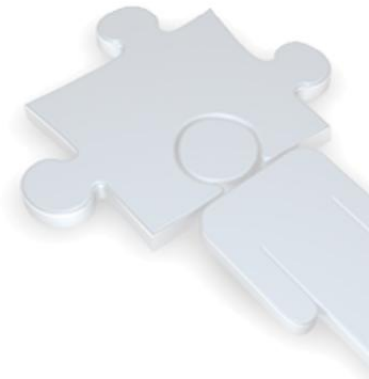
70%

**Description du poste
du spécialiste**

- Tâche A
- Tâche B
- Tâche C
- Tâche D
- ...
- Toutes autres tâches connexes

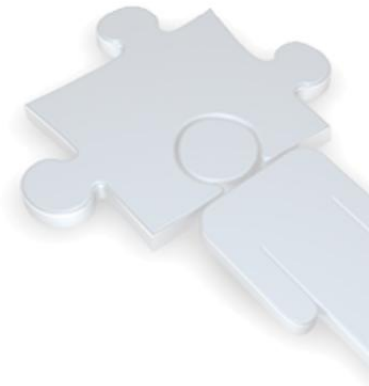
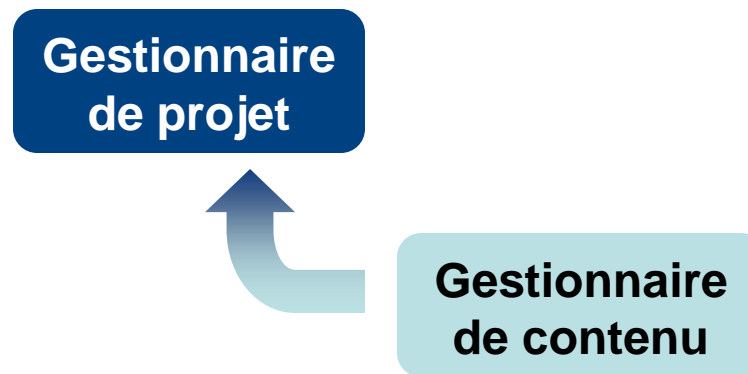
80%

30%

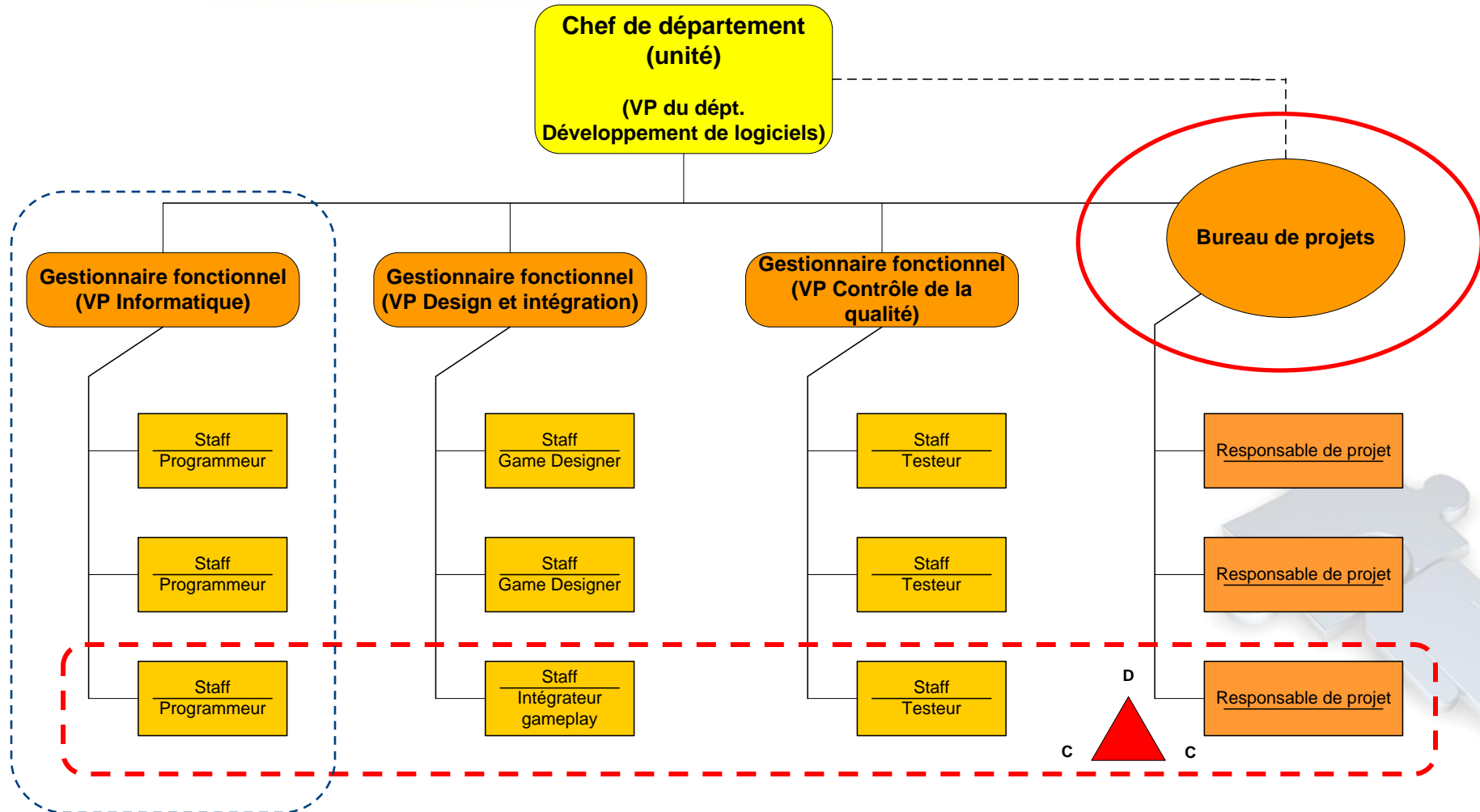


Spécialiste ou généraliste

- Les experts contenu maîtrisent très bien le **produit** du projet.
- L'expert contenu va faire du micro management au détriment de la vision globale du projet.
- Le défi: **faire monter l'hélicoptère**



Les projets de plus en plus transverse

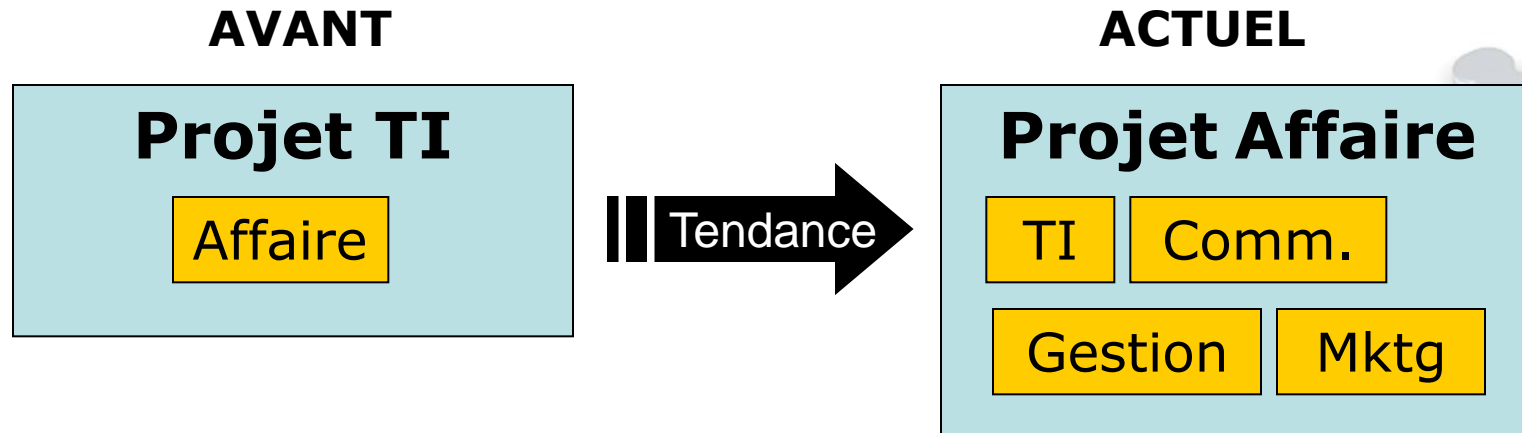


La gestion de projet c'est donc le véhicule privilégié qui permet de coordonner des ressources multidisciplinaires dans l'atteinte d'un but commun – donc un expert contenant.



La gestion de projet et les TI

- Domination des TI grâce à leur organisation.
- Les affaires ne sont pas encore bien organisées pour gérer leurs projets.



La tendance au sein des entreprises:

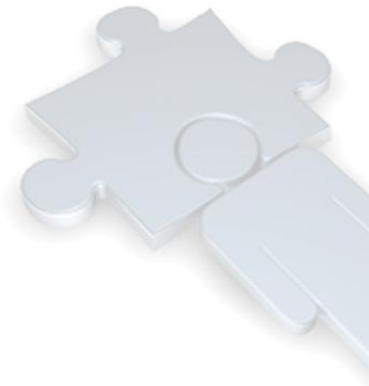
- **70%** ont des processus de gestion par projets en place depuis moins de 2 ans.
- **87%** élaborent leur processus de gestion par projets à l'interne.
- **13%** sont équipées de logiciels de gestion par projets.



Source PM Network

Pourquoi une stratégie de concertation...

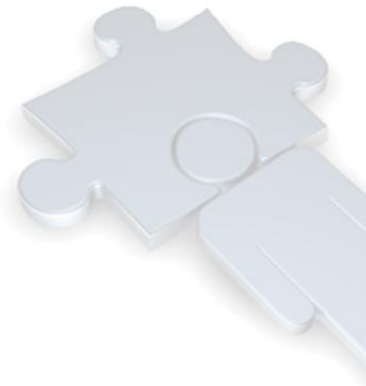
- Mieux sensibiliser nos dirigeants à la gestion de et par projets
- Et surtout mieux équiper nos gestionnaires de projets
- Parce que



Plusieurs souffrent des 7 péchés capitaux



1. **P**aresse
2. **O**rgueil
3. **L**uxure
4. **A**varice
5. **G**ourmandise
6. **E**nvie
7. **C**olère



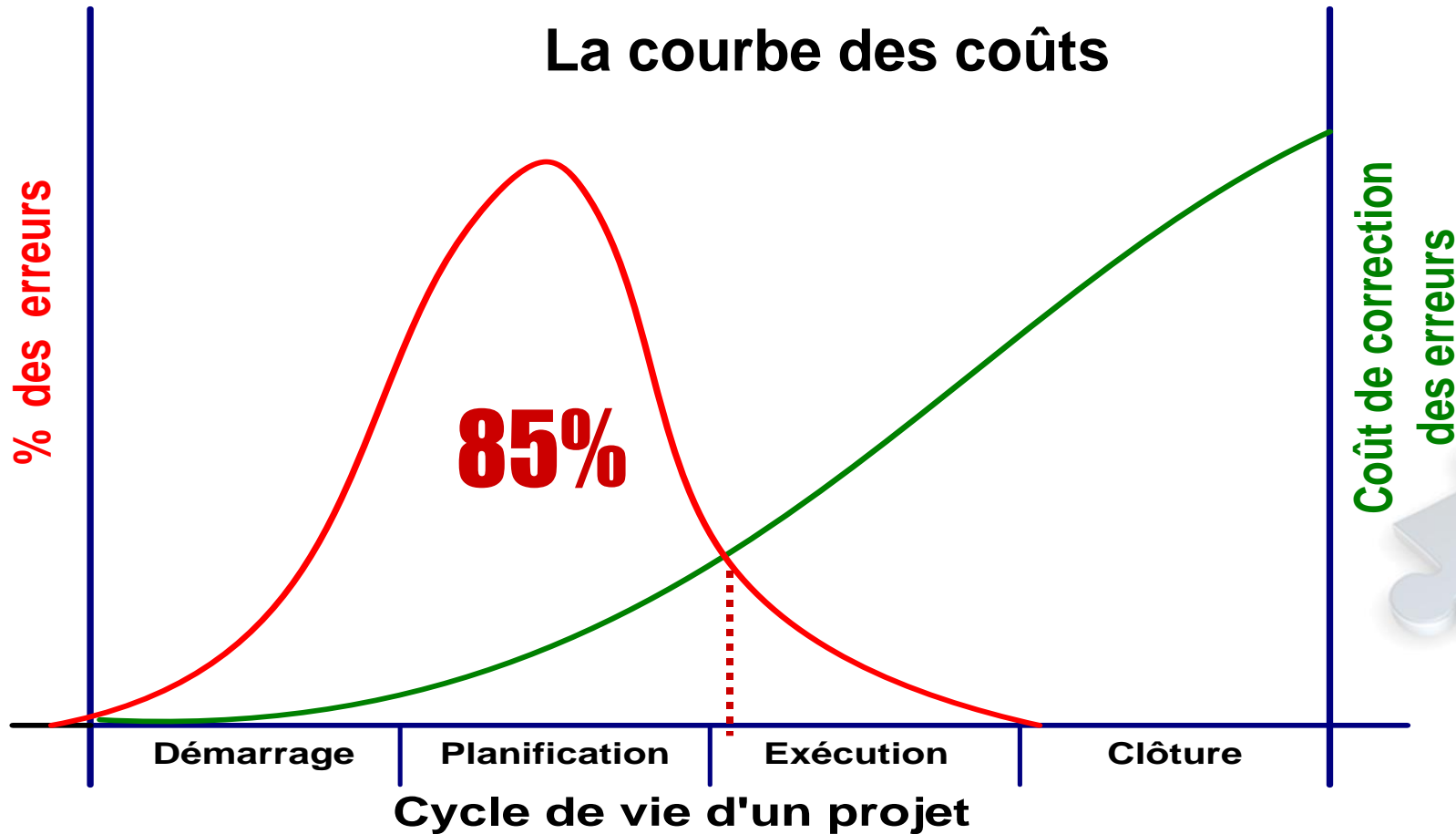
1. La Paresse

Refus d'accomplir des tâches nécessaires.

- Aucune méthodologie utilisée
- Escamoter l'analyse du besoin
- Un but et des objectifs ambigus
- Passer rapidement en phase exécution
- Procrastination
- Dénier l'importance de la planification
- Absence de réunion de coordination et de suivi
- Absence de rapport de clôture
- Manque de coopération



Selon l'étude de Raleigh & Norden





2. L'Orgueil

Attribution à ses propres mérites de qualités (intelligence, etc.).

- Croire être le seul à avoir la solution au problème
- Donner des dates irréalistes aux clients
- S'entêter à poursuivre un projet qui va mal
- Prendre tout le mérite du projet – gros égo
- Toujours vert sur le tableau de bord
- Ignorer les risques

3. La Luxure

Plaisir recherché pour soi-même de façon immédiate.

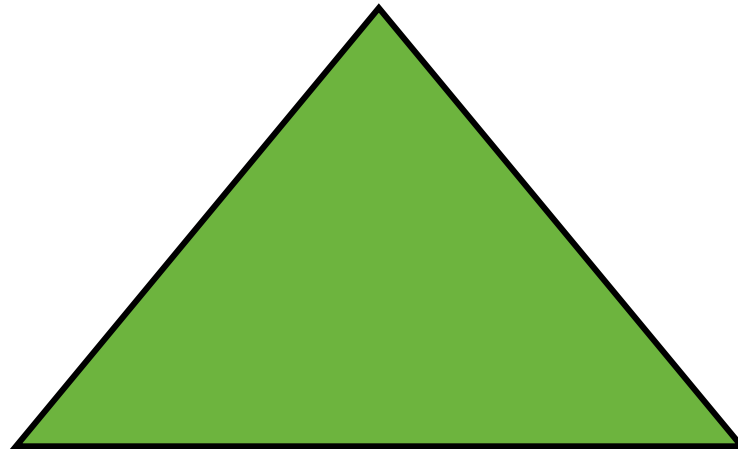
- Faire plaisir à tout le monde même si c'est néfaste pour le projet – Pas capable de dire non
- Se concentrer sur les acteurs les plus immédiats et visibles
- Prendre le mérite du projet pour bien paraître
- Démarrer des projets pour sa propre visibilité
- Calculer le RSI de son projet sur les coûts du produit sans calculer les RH à l'interne pour mieux paraître



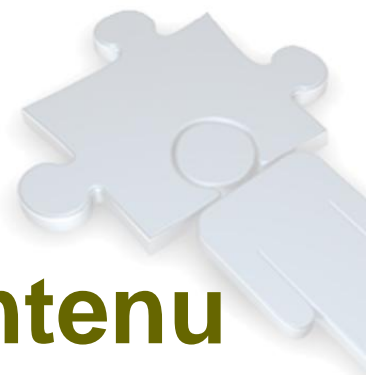
Prémises en gestion de projet

Délai

Coûts



Contenu



4. L'Avarice

Désir de posséder plus de richesses que nécessaire.

- Pourquoi engager un gestionnaire de projet...
- De la formation en GP, pourquoi !
- Garder la contingence
- Vouloir sauver des coûts à tout prix
- Pas de réserve pour les risques
- Déléguer des tâches mais pas l'autorité pour les réaliser
- Pas d'argent pour la reconnaissance
- Trop de contrôle





5. La **G**ourmandise

Qui implique l'idée de démesure et d'aveuglement

- Donner des attentes trop élevées
- Accepter trop de projets sans avoir les ressources
- Sous-évaluer volontairement la contrainte coût afin de gagner un appel d'offre
- Ne pas donner la contingence aux gestionnaires de projet
- Escamoter l'analyse de risques



6. L'Envie

*Refus de se réjouir du bonheur d'autrui,
ou satisfaction de son malheur.*

- En lien avec le péché d'orgueil
- Dénigrer le travail de ses collègues par jalousie
- Envier les capacités d'autrui
- Générer un manque de coopération et de transparence
- S'approprier les idées d'autrui versus innover
- Mettre des lumières vertes dans le tableau de bord pour bien paraître



7. La Colère

Courte folie entraînant parfois des actes regrettables.

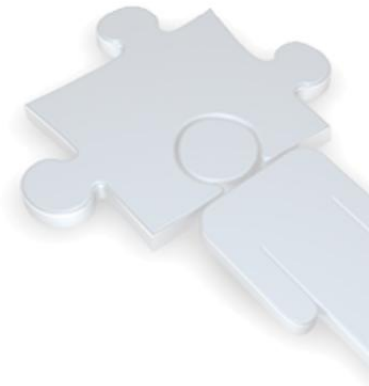
- Souvent la résultante des autres péchés
- Agenda caché
- Génère un climat de travail difficile pour l'équipe de projet
- Manque de considération
- Changer de gestionnaire de projet en cours de mandat
- Manque de transparence



Il ne faut quand même pas trop généraliser

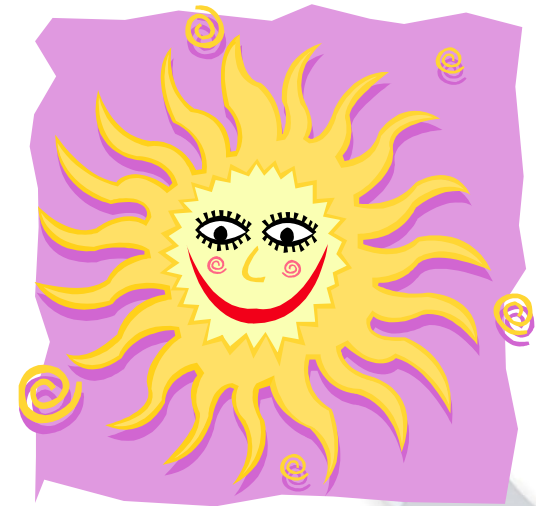


1. **A**rdeur
2. **H**umilité
3. **C**hasteté
4. **G**énérosité
5. **M**odération
6. **C**harité
7. **J**oie

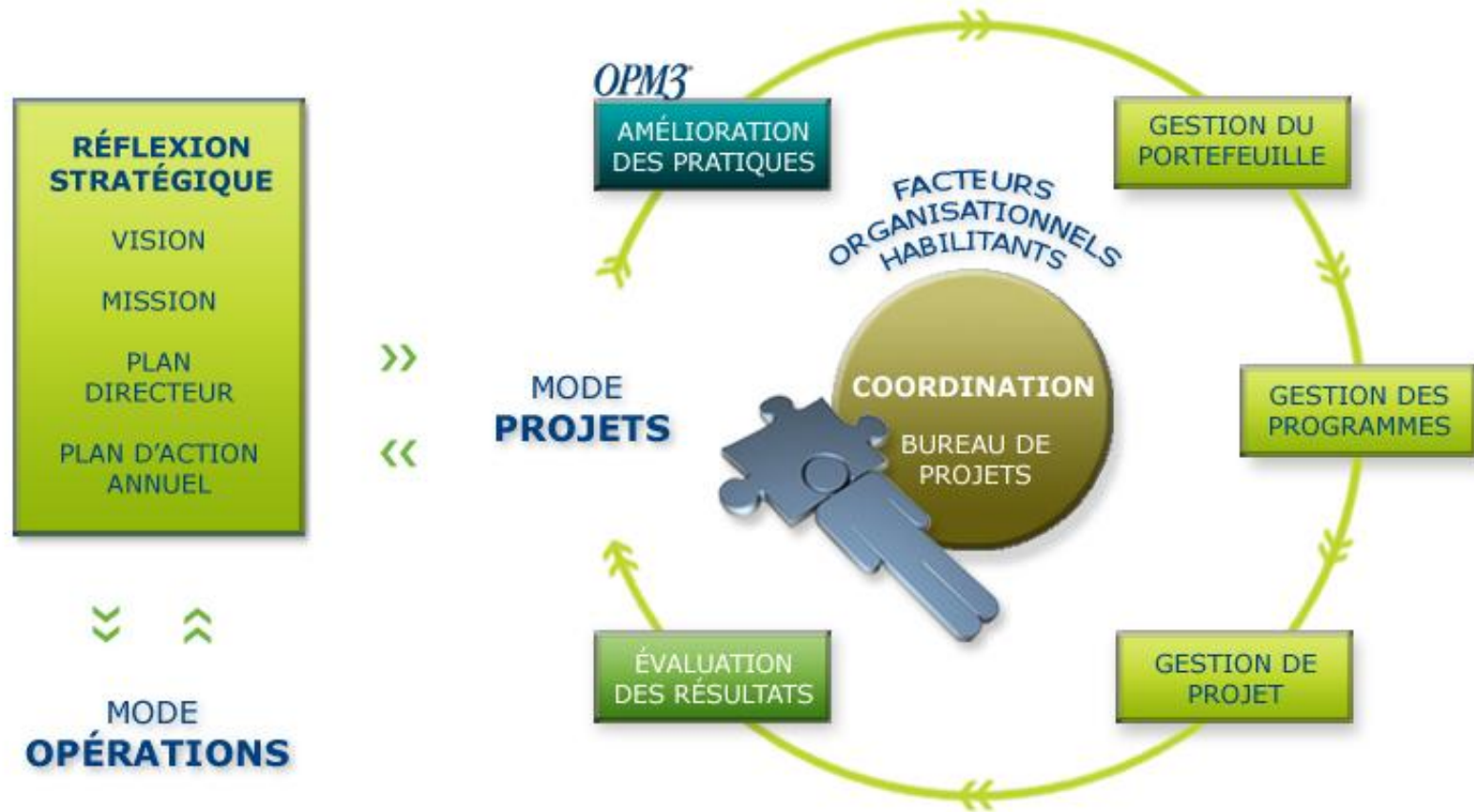


Ce que les gestionnaires de projet veulent vraiment ...

- Un but et des objectifs clairs
- Sentiment d'appartenance et d'utilité
- Complémentarité
- Avoir du plaisir et un défi valorisant
- La visibilité et l'autonomie
- La coopération et l'encouragement
- La flexibilité et les responsabilités
- Apprendre et avoir une communication efficace
- Partie prenante dans les décisions



Approche Intégrée en Gestion de Projet (AIGP)



Facteurs organisationnels habilitants

- Se doter d'une **vision** et une **politique organisationnelle** en gestion de projet
- Exercer un **alignement** stratégique
- Optimiser l'**allocation des ressources**
- Se doter d'un **système de gestion**
- Se doter d'un système de **parrainage/mentorat/coaching**
- Avoir une **structure** organisationnelle appropriée
- Se munir d'un profil de **compétences en gp**
- Effectuer une **évaluation des performances** individuelles
- Élaborer un **programme de formation** en gestion de projet



Facteurs organisationnels habilitants

- Mettre sur pied une **communauté** gestion de projet
- Mettre en place
 - Des **pratiques** organisationnelles en gestion de projet
 - Une **méthodologie** organisationnelle en gestion de projet
 - Des **techniques** organisationnelles en gestion de projet
 - Des **outils de mesure** en gestion de projet
 - Des **critères de succès** des projets
- **Effectuer un Balisage**
- **Constituer une solide gestion de la connaissance**



Il faut faire monter l'hélicoptère!!

Il faut que nous, en tant que gestionnaire de projets, évoluions des connaissances vers les compétences. Les dirigeants, quant à eux, devraient être sensibiliser pour mieux comprendre la **VRAIE GP et GPP.**



**Le Syndicat des
Gestionnaires de
Projets**
Prenez contact avec
votre ombudsman...
**est là pour veiller sur
vos intérêts!**



Êtes-vous vertueux ou pécheur?

Période de questions

